

MANAGER UNE ÉQUIPE À DISTANCE ET À L'INTERNATIONAL - ADAPTER SON MANAGEMENT POUR MAINTENIR LA COHÉSION D'ÉQUIPE

Durée

3 Jours

Référence Formation

5-MG-MEDI

Objectifs

Intégrer les spécificités du management à distance
Acquérir techniques et outils pour réussir dans ce contexte
Assurer la performance et la motivation de son équipe

Participants

Directeurs de services géographiquement dispersés Chefs de projets Directeurs commerciaux et managers d'équipe des ventes
DRH et RRH

Pré-requis

Avoir suivi la formation «Management d'équipes : Niveau 1»
Avoir des notions d'anglais

Moyens pédagogiques

Formateur expert dans le domaine
Mise à disposition d'un ordinateur, support de cours remis à chaque participant, vidéo projecteur, tableau blanc et paperboard
Feuille de présence signée en demi-journée, évaluation des acquis tout au long de la formation, questionnaire de satisfaction, attestation de stage

PROGRAMME

1. Comprendre les enjeux et spécificités d'une équipe à distance
Fonctionnement, atouts et contraintes du management à distance
Attentes particulières du collaborateur à distance
Rôle spécifique du manager à distance
Points clés de succès du management à distance
Diagnostic : identifier les particularités d'une équipe à distance et l'impact sur la façon de manager
2. Organiser et faire fonctionner l'équipe à distance
Savoir fixer des objectifs clairs, sans interprétation
S'assurer de recevoir les informations nécessaires
Mesurer la performance
Instaurer des processus de réflexion et de prises de décision
Développer des relations efficaces avec l'équipe
Exercices pratiques : Fixer des objectifs et faire des feed-back à distance ; Comprendre les différentes personnalités : diagramme socio dynamique
3. Bien communiquer à distance
Ce qui marche et les maladroites à éviter !
Outils de communication et systèmes d'information : rôles et règles à suivre
Rencontres : préparation, déroulement et reporting
Jeu de rôle : faire d'un échange court et à distance un support efficace de management
4. Assurer cohésion et motivation de l'équipe à distance : appartenance et réseaux
Créer un sentiment d'appartenance et une identité commune

Créer des liens et un réseau par des projets communs
Donner du sens et être interdépendant
Créer une image comme vecteur de l'équipe
Cas pratique : mener un projet commun avec une équipe à distance

5. Piloter la performance de son équipe à distance
Former les collaborateurs pour un niveau homogène
Organiser le partage d'expériences et la performance collective
Donner de la reconnaissance et valoriser son équipe
S'adapter à la culture de chacun
Cas pratique : adapter son organisation pour mesurer et piloter la performance de son équipe

6. Alléger son travail et déléguer plus
Enjeux de la délégation
NIVEAU 3 Utilité de la délégation pour le délégateur et le délégataire
NIVEAU 3 Rôles du délégateur et du délégataire
NIVEAU 3 Impact de la délégation sur le développement de l'autonomie des membres de l'équipe
NIVEAU 3 Identification de ses propres résistances face à la délégation
Echanges : auto diagnostic de ses propres pratiques
Outils de la délégation
NIVEAU 3 Choisir les informations à transmettre
NIVEAU 3 Fixer des objectifs et savoir les formuler
NIVEAU 3 Accompagner le délégataire
NIVEAU 3 Tenir les délais
NIVEAU 3 Savoir évaluer le résultat
Cas pratique : analyse des outils

7. Analyse des comportements "Success Insights"
Prévoir une meilleure compréhension des comportements des collaborateurs en fonction de nationalités différentes. Prendre conscience de son propre comportement et de la manière de le faire évoluer.
Comprendre les différents comportements individuels
Mieux se connaître et mieux comprendre les autres : facteurs d'amélioration de ses propres performances pour gagner en productivité
Mesurer l'impact de ses attitudes dans ses rapports avec l'autre permet d'appréhender les rapports personnels et professionnels, et comprendre sa propre communication
Apprendre à gérer les moments de tension entre comportements différents amène à des solutions gagnant/gagnant.
Mises en situation sur les différents comportements